

2026 年 10 月 27 日

各 位

株式会社バンダイロジパル
株式会社バンダイナムコホールディングス
株式会社BANDAI SPIRITS

当社システムへの不正アクセスについてのお知らせ（第 1 報）

株式会社バンダイロジパル(本社：東京都葛飾区、代表取締役社長：杉崎晋哉 以下「当社」)が管理するシステムに、第三者からの不正アクセスを受けたことが10月21日（水）に発覚しましたのでお知らせいたします。

本件につきましては、2026 年 10 月 26 日（月）に株式会社バンダイナムコホールディングスの Web サイトにて公表されております。

調査を進めた結果、本不正アクセスに伴い、システム内の一部の個人情報に漏洩した可能性があることを確認しております。また、システム全体の点検と安全確認を行い、安全性が確認できるまで10月26日（月）より当社における当該出荷システムを一時停止することといたしました。

お客様ならびにお取引先様には大変ご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫びいたします。

漏洩の可能性がある個人情報は、株式会社 BANDAI SPIRITS(本社：東京都港区、代表取締役社長：榊原博)が当社に商品配送業務を委託している「一番くじ ONLINE」の配送情報（氏名・住所・電話番号）となります。件数など詳細につきましては現在調査中のため判明次第お知らせいたします。なお、漏洩した可能性がある個人情報にはクレジットカード情報は含まれておらず、現時点で不正使用等は確認されておられません。

当該出荷システムの安全性が確認されシステム利用を再開する際、および件数等、新たにお知らせすべき事実が判明した場合には、続報をお知らせします。

【経緯】

・2026 年 10 月 21 日（水）

当社が管理する物流システム内サーバーに対する不正アクセスの疑いのある痕跡を発見したため、直ちに当該サーバーのシャットダウンおよび原因と影響範囲の調査に着手。同日、当社アカウントの不正利用による操作が行われたことを確認。これを受け、緊急対策を実施するとともに、攻撃手段の特定と対応を開始。

・2026 年 10 月 22 日（木）

当社内に対策本部を設置し、物流システム全体の調査を実施。調査の結果、BANDAI SPIRITS が当社に配送業務を委託する「一番くじ ONLINE」の配送情報が格納されるサーバーに、不正アクセスの疑いのある痕跡が確認されたことから、登録されているお客様情報の一部に漏洩の疑いがあることが判明。

・2026 年 10 月 23 日（金）

更なる調査を継続し、不正操作の可能性が及ぶ範囲を特定。結果、当社の当該システムの全体調査及び対策が完了

するまでシステムを停止することを決定。システムの停止作業に着手。

- ・ 2026 年 10 月 24 日（土）

当該物流システムを停止。

- ・ 2026 年 10 月 26 日（月）

警察および個人情報保護委員会への報告を実施。漏洩が疑われる個人情報対象者への注意喚起及び当該システム停止により影響が生じる取引先への告知を実施。

【お客様へのお願い】

本件に関連し不審な電話や郵送物が届く可能性がございます。心当たりのない連絡には十分ご注意ください。

本件に関する当社へのお問い合わせ先

<https://www.blpinc.com/contact/>

一番くじONLINE会員様のお問い合わせ先

<https://on-line.1kuji.com/Form/Inquiry/InquiryInput.aspx>